



## REGULAMIN LOTÓW WIDOKOWYCH SZYBOWCEM

Klient zakupujący **voucher na lot widokowy szybowcem** oraz Obdarowany, umawiający się na jego zrealizowanie, są zobowiązani do zapoznania się z treścią, przestrzegania oraz akceptacji niniejszego regulaminu.

Organizatorem lotów widokowych szybowcem oraz sprzedawcą voucherów z nimi związanych jest Aeroklub Krakowski z siedzibą w Krakowie, ul. Wielicka 42/103, 30-552 Kraków, stowarzyszenie wpisane do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej oraz do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonych przez Sąd Rejonowy dla Krakowa- Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000110651, NIP: 6821001920, REGON: 350183699.

Dane kontaktowe: tel.: +48 733 778 804, +48 603 639 842, email: [lotywidokowe@aeroklubkrakowski.pl](mailto:lotywidokowe@aeroklubkrakowski.pl)

### 1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Przedmiotem niniejszego regulaminu jest określenie zasad świadczenia przez Aeroklub Krakowski usług związanych z organizacją lotów widokowych szybowcem, sprzedaży voucherów na takie loty oraz określa wzajemna prawa i obowiązki: AK, Klienta oraz Obdarowanego, z tym związane.
- 1.2. Voucher na loty widokowe szybowcem można nabyć za pośrednictwem strony internetowej <https://www.aeroklubkrakowski.pl/> lub partnera handlowego Aeroklubu Krakowskiego.
- 1.3. Klient ma obowiązek upewnienia się, że stan zdrowia oraz ogólna kondycja psychofizyczna, wiek (ukończony co najmniej 14 r.ż.) oraz waga (min. 50 kg, maks. 100 kg) Obdarowanego umożliwiają realizację usługi przez Aeroklub Krakowski. W przypadku braku możliwości realizacji usług z przyczyn opisanych w niniejszym punkcie, Aeroklub Krakowski może odmówić ze względów bezpieczeństwa wykonania usługi oraz według wyboru Klienta: zmienić osobą Obdarowaną lub też anulować voucher i dokonać zwrotu środków na zakup vouchera na rachunek bankowy wskazany przez Klienta.
- 1.4. Z ważnych przyczyn leżących po stronie Klienta lub osoby Obdarowanej, Klient może w porozumieniu z AK dokonać zmiany osoby Obdarowanej wskazanej na niezrealizowanym dotychczas voucherze, kierując do AK stosowne oświadczenie w tym zakresie (z zachowaniem formy co najmniej dokumentowej), w którym wskaże:
  - 1.4.1. numer vouchera;
  - 1.4.2. dane nowego Obdarowanego.

### 2. Definicje pojęć użytych w niniejszym regulaminie:

- 2.1. **AK** – Aeroklub Krakowski z siedzibą w Krakowie, ul. Wielicka 42/103, 30-552 Kraków, stowarzyszenie wpisane do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej oraz do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonych przez Sąd Rejonowy dla Krakowa- Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000110651, NIP: 6821001920, REGON: 35018369.



- 2.2. **Klient** – osoba, która zamówiła voucher za pośrednictwem strony <https://www.aeroklubkrakowski.pl/> lub partnera handlowego, z którym Aeroklub Krakowski współpracuje (Prezent Marzeń, Katalog Marzeń, Wyjątkowy Prezent, Tandemy.pl, etc.).
- 2.3. **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- 2.4. **Obdarowany** – Klient lub inna osoba, która otrzymała voucher od Klienta, np. w ramach prezentu, która jest posiadaczem vouchera uprawnionym do skorzystania usług w nim wskazanych.
- 2.5. **Okres ważności vouchera** – jest to data końcowa, do której można zrealizować usługę. Data ważności powinna znajdować się na voucherze. Okres ważności vouchera zakupionego przez stronę <https://www.aeroklubkrakowski.pl/> wynosi 365 dni od daty uznania rachunku bankowego Aeroklubu Krakowskiego kwotą stanowiącą równowartość ceny vouchera.
- 2.6. **Przedsiębiorca na prawach konsumenta** – osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
- 2.7. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
- 2.8. **Sezon lotniczy** – okres od marca do listopada danego roku kalendarzowego.
- 2.9. **Usługa** – lot widokowy szybowcem zakupiony przez Klienta za pośrednictwem strony <https://www.aeroklubkrakowski.pl/> lub partnera handlowego AK.
- 2.10. **Voucher** – dokument poświadczający prawo do skorzystania z lotu widokowego szybowcem przez Obdarowanego w nim wskazanego.

### 3. Zakup vouchera, warunki płatności i realizacji lotu w Aeroklubie Krakowskim

- 3.1. Klient wybiera voucher na stronie <https://www.aeroklubkrakowski.pl/> w zakładce „loty widokowe szybowcem”. Podane na stronie ceny, są cenami brutto.
- 3.2. Zakup vouchera wymaga:
  - 3.2.1. Kliknięcia w ikonę „zamów lot” następnie „kup voucher na prezent ”i wybór vouchera na dany rodzaj startu. Do wyboru: hol za samolotem lub wyciągarka.
  - 3.2.2. Uzupelnienie formularza, w którym należy podać:
    - imię i nazwisko Klienta;
    - adres e-mail i telefon kontaktowy do Klienta;
    - dodatkowe informacje, w tym obowiązkowo: imię i nazwisko Obdarowanego, na którego ma zostać wystawiony voucher (jeżeli z vouchera korzystała będzie inna osoba niż Klient) – w przypadku braku podania ww. informacji, voucher zostanie wystawiony na Klienta; w polu tym można podać również fakultatywnie inne istotne dla zamówienia informacje, uwagi lub prośby Klienta.



- 3.2.3. Na końcu należy kliknąć przycisk „zamów voucher”, co równoznaczne jest ze złożeniem przez Klienta oświadczenia stanowiącego ofertę zawarcia umowy na zakup vouchera, skierowanego do AK i wymagającego jego potwierdzenia (akceptacji).
- 3.3. Klient otrzyma na podanego przez siebie maila informacje niezbędne do opłacenia vouchera.
- 3.4. Voucher można zakupić poprzez wykonanie przelewu tradycyjnego na numer konta bankowego BNP Paribas S.A.: 67 2030 0045 1110 0000 0398 1040, tytuł przelewu: lot szybowcem + imię i nazwisko pasażera (Obdarowanego) + rodzaj startu.
- 3.5. Warunkiem do otrzymania vouchera jest zaksięgowana pełna ceny zakupu vouchera. Z chwilą wskazaną w zdaniu poprzedzającym dochodzi do zawarcia umowy sprzedaży vouchera pomiędzy Aeroklubem Krakowskim a Klientem.
- 3.6. Aeroklub Krakowski ma 4 dni od daty zaksięgowania przelewu na wysłanie Klientowi vouchera na adres mailowy wskazany w zamówieniu.
- 3.7. Jeżeli ciągu 5 dni roboczych od daty wpłaty Klient nie otrzyma vouchera, prosimy o kontakt mailowy na adres [lotywidokowe@aeroklubkrakowski.pl](mailto:lotywidokowe@aeroklubkrakowski.pl), z informacją o nieotrzymaniu vouchera pomimo dokonania wpłaty. Zaleca się wtedy przesłanie potwierdzenia wykonania przelewu.
- 3.8. Obdarowany umawia się na lot poprzez stronę internetową <https://www.aeroklubkrakowski.pl/>, w zakładce „loty widokowe szybowcem”, klikając w ikonę „wybierz termin dla siebie”, a następnie w odpowiadający mu termin i uzupełniając dane niezbędne do dokonania rezerwacji. Na adres mailowy podany przez Obdarowanego przy rezerwacji lotu zostanie wysłane potwierdzenie rezerwacji. Obdarowany zobowiązany jest zapoznać się z aktualną treścią regulaminu przed dokonaniem rezerwacji.
- 3.9. Istnieje możliwość trzykrotnej nieodpłatnej zmiany terminu odbycia lotu, ale nie później niż na 3 dni przed ustalonym pierwotnie terminem. Warunkiem skutecznej zmiany terminu jest jej zgłoszenie pracownikowi biura AK, poprzez wiadomość tekstową SMS (wysłaną na nr telefonu: 733 778 804 lub 603 639 842) bądź mailowo: w mailu z akceptacją rezerwacji znajduje się czerwony przycisk „anuluj rezerwację” i należy go kliknąć, wówczas rezerwacja ulegnie automatycznemu anulowaniu (funkcjonalność dostępna do 72h przed lotem).
- 3.10. Aeroklub Krakowski ma ściśle ustalony grafik lotów widokowych znajdujący się w kalendarzu przy rezerwacji. Aktualizowany jest on na bieżąco.
- 3.11. W przypadku braku skorzystania z lotu widokowego szybowcem w okresie ważności vouchera – skutkującego jego wygaśnięciem, Klientowi nie przysługuje prawo do żądania zwrotu ceny jego zakupu.
- 3.12. Istnieje możliwość jednokrotnego przedłużenia przez Klienta ważności vouchera za dodatkową opłatą, która wynosi 50% aktualnej ceny brutto vouchera. Dotyczy to wyłącznie voucherów zakupionych za pośrednictwem strony internetowej Aeroklubu Krakowskiego.
- 3.13. Obdarowany ma obowiązek stosowania się do niniejszego regulaminu oraz: instrukcji bezpieczeństwa, wykazu przedmiotów zabronionych i pozostałych wytycznych/wskazówek, przekazanych mu przed lotem.
- 3.14. Aeroklub Krakowski 24h przed godziną startu wysyła maila Obdarowanemu z potwierdzeniem i przypomnieniem o rezerwacji lotu. Godzina wskazana przy potwierdzeniu realizacji lotu jest godziną odprawy w biurze Aeroklubu Krakowskiego i nie jest godziną realizacji lotu.



- 3.15. Obdarowany ma obowiązek stawić się w biurze Aeroklubu Krakowskiego na terenie lotniska EPKP, w celu wypełnienia niezbędnej dokumentacji i zapoznania się z instrukcją bezpieczeństwa i wykazem przedmiotów zabronionych.
- 3.16. Aeroklub Krakowski zaleca, aby Obdarowany zarezerwował sobie około 1h na całą procedurę niezbędną do lotu jak i sam lot. Loty odbywają się grupowo. Z uwagi na kwestie techniczne i organizacyjne, jak również inne okoliczności niezależne od AK, mogą wystąpić niewielkie opóźnienia w realizacji poszczególnych lotów.
- 3.17. Aeroklub Krakowski ma prawo odmówić wykonania usługi w przypadku, gdy Obdarowany:
  - 3.17.1. nie spełnia wymogów dot. zdrowia oraz wagi;
  - 3.17.2. istnieje uzasadniona obawa, iż znajduje się pod wpływem alkoholu lub środków odurzających;
  - 3.17.3. nie stosuje się do instrukcji bezpieczeństwa;
  - 3.17.4. nie stosuje się do zaleceń wskazanych przez obsługę lotów widokowych.
- 3.18. Niestawienie się Klienta na zarezerwowany termin lotu lub też spóźnienie ponad 15 minut (od wyznaczonej godziny podanej przez AK w mailowym powiadomieniu) jest równoznaczne z utratą uprawnień do skorzystania z vouchera. W sytuacji opisanej w zdaniu poprzedzającym voucher wygasa, zaś Klientowi nie przysługuje z tego tytułu zwrot ceny zakupu vouchera. Niniejszy punkt stosuje się odpowiednio w przypadku braku możliwości realizacji usługi z przyczyn leżących po stronie Obdarowanego, opisanych w pkt 3.17.
- 3.19. W przypadku awarii sprzętu lub braku odpowiednich warunków pogodowych (odpowiednie warunki pogodowe to warunki do lotów VFR (*Visual Flight Rules*) opisane w AIP VFR Poland – dokument dostępny na stronie: <https://www.ais.pansa.pl/publikacje/aip-vfr/> oraz wszelakiego rodzaju opady lub zbyt wysoka temperatura mająca wpływ na bezpieczeństwo), Aeroklub Krakowski ma obowiązek przełożenia terminu lotu na inny uwzględniony w harmonogramie lotów widokowych organizowanych w danym sezonie lotniczym. Wybór nowego terminu lotu dokonywany jest w porozumieniu z Obdarowanym. W wyjątkowych sytuacjach utworzony zostanie dodatkowy termin lotu. Nowy termin lotu powinien przypadać na okres nie dłuższy niż 3 miesiące od daty odwołania lotu z przyczyn opisanych powyżej. W przypadku gdy nowy termin lotu przypadał będzie po okresie ważności vouchera, ulega on automatycznemu wydłużeniu do nowego terminu lotu.
- 3.20. W przypadku gdy Obdarowany jest osobą niepełnoletnią lub ubezwłasnowolnioną (całkowicie lub częściowo), wymagana jest pisemna zgoda przedstawiciela ustawowego na udział Obdarowanego w locie. Brak zgody stanowi podstawę do odmowy realizacji lotu przez AK, zaś postanowienia pkt 3.18 stosuje się wówczas odpowiednio.
- 3.21. Przez wzgląd na wynikające z przepisów prawa zasady bezpieczeństwa dotyczące wykonywania operacji lotniczych, ostateczna decyzja co do wykonania danego lotu uzależniona jest od decyzji dowódcy statku powietrznego.
- 3.22. Miejsce startu: Pobiednik Wielki 133, 32-125 Wawrzeńczyce.
- 3.23. Loty widokowe szybowcem realizowane są wyłącznie w sezonie lotniczym.
- 3.24. Procedura realizacji lotu na miejscu:



- 3.24.1. W dniu realizacji zapraszamy na ustaloną telefonicznie godzinę do biura AK.
- 3.24.2. Obowiązkowo prosimy o zabranie ze sobą papierowej wersji vouchera oraz dowodu osobistego lub innego dokumentu tożsamości (potrzebny do weryfikacji tożsamości uczestnika lotu).
- 3.24.3. Po dopełnieniu formalności w biurze AK – zapoznanie z instrukcją bezpieczeństwa, wykazem przedmiotów zabronionych, podpisanie oświadczeń, otrzymają Państwo od pracownika Biura numer (uczestnikom przydzielamy numer za kolejnością).
- 3.24.4. Po uczestnika z numerem przyjeżdża oznakowany samochód i obsługa lotów widokowych zawozi uczestnika na miejsce startu szybowca, skąd odbędzie się lot.

#### **4. Odstąpienie od umowy (dotyczy wyłącznie konsumentów i przedsiębiorców na prawach konsumenta)**

- 4.1. Klient będący konsumentem lub przedsiębiorcą na prawach konsumenta, który zawarł umowę na zakup vouchera, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny. Realizacja prawa do odstąpienia od umowy sprzedaży nie jest związana z ponoszeniem jakichkolwiek innych kosztów niż te, które zostały przewidziane przez przepisy prawa.
- 4.2. Bieg terminu na odstąpienie od umowy sprzedaży vouchera rozpoczyna się od chwili otrzymania vouchera przez Klienta drogą elektroniczną.
- 4.3. Odstąpienie od umowy sprzedaży vouchera następuje poprzez złożenie oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy sprzedaży może być wysłane za pomocą poczty tradycyjnej lub też za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres AK wskazany w niniejszym regulaminie. Oświadczenie można złożyć na formularzu, którego wzór został załączony przez AK do wiadomości e-mail potwierdzającej zakup vouchera, jak również stanowi załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu. Do zachowania terminu wystarczające jest wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
- 4.4. AK obowiązany jest do niezwłocznego potwierdzenia otrzymanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy sprzedaży vouchera, zaś wydany voucher traci wówczas swoją ważność.
- 4.5. W przypadku odstąpienia od umowy sprzedaży vouchera, umowa jest uważana za niezawartą. Jeżeli Klient złożył oświadczenie o odstąpieniu od umowy zanim Aeroklub Krakowski przyjął jego ofertę, oferta przestaje wiązać.
- 4.6. Aeroklub Krakowski dokonuje zwrotu ceny zakupu vouchera przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Klient, chyba że Klient wyraźnie zgodził się na inny sposób płatności, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
- 4.7. W przypadku Klienta, który jest przedsiębiorcą na prawach konsumenta i który korzysta z prawa do odstąpienia od umowy sprzedaży vouchera, AK ma prawo do weryfikacji, czy zawierana przez niego umowa miała dla niego charakter zawodowy oraz czy odstąpienie od umowy sprzedaży było możliwe. AK zastrzega, iż w przypadku braku ziszczenia się tych przesłanek, jest on uprawniony do nieuwzględnienia oświadczenia przedsiębiorcy na prawach konsumenta o odstąpieniu od umowy.
- 4.8. Klientowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w przypadku gdy Obdarowany zrealizował voucher lub też dokonał rezerwacji lotu na jego podstawie.

#### **5. Dane osobowe**



- 5.1. Administratorem danych osobowych Klienta oraz Obdarowanego jest Aeroklub Krakowski z siedzibą w Krakowie, ul. Wielicka 42/103, 30-552 Kraków, stowarzyszenie wpisane do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej oraz do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonych przez Sąd Rejonowy dla Krakowa- Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000110651, NIP: 6821001920, REGON: 350183699. Dane kontaktowe: tel.: +48 733 778 804, +48 603 639 842, e-mail: biuro@aeroklubkrakowski.pl.
- 5.2. Zakres przetwarzanych danych osobowych Klienta i Obdarowanego: imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, adres zamieszkania (dot. tylko Obdarowanego), data urodzenia (dot. tylko Obdarowanego).
- 5.3. Dane osobowe Klienta oraz Obdarowanego będą przetwarzane w celu wykonania zawartej umowy i realizacji vouchera (identyfikacji Obdarowanego i zrealizowania na jego rzecz lotu, rozliczenia usługi z Klientem, bieżącej komunikacji z Obdarowanym oraz Klientem z związku z realizacją vouchera), w prawnie uzasadnionych celach administratora (tj.: dla sprawnej realizacji bieżącej działalności operacyjnej administratora, w tym realizacji procesów biznesowych i administracyjnych związanych z przedmiotem działalności administratora; dla zapewnienia bezpieczeństwa, ochrony mienia, zachowania w tajemnicy informacji, których ujawnienie mogłoby narazić administratora na szkodę; do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń z tytułu prowadzonej przez administratora działalności gospodarczej).
- 5.4. Odbiorcami danych osobowych Klienta i Obdarowane są dostawcy towarów i usług niezbędnych do realizacji ww. celów (m. in. bank prowadzący rachunek bankowy administratora, biuro rachunkowe księgujące rozliczenia, dostawcy usług IT, etc.), podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa (np. Prezes Urzędu Lotnictwa Cywilnego, urzędy skarbowe, organy kontrolne, organy ścigania) oraz inne podmioty, którym administrator powierzył przetwarzanie danych osobowych ww. podmiotów, w związku z realizacją bieżącej działalności operacyjnej, wykonaniem zawartej umowy bądź realizacją vouchera.
- 5.5. Dane osobowe przetwarzane w celu wykonania umowy będą przetwarzane do czasu zakończenia wszelkich czynności faktycznych i prawnych niezbędnych do wykonania umowy oraz realizacji vouchera, a po tym czasie w zakresie wymaganym przez przepisy prawa (m.in. podatkowego) lub dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń. Po tym czasie dane zostaną usunięte. W przypadku danych przetwarzanych w prawnie uzasadnionych celach administratora, dane osobowe będą przechowywane do czasu wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów administratora stanowiących podstawę tego przetwarzania lub do czasu wniesienia przez Klienta lub Obdarowanego sprzeciwu wobec takiego przetwarzania.
- 5.6. Klientowi oraz Obdarowanemu przysługuje prawo dostępu do treści danych osobowych oraz prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. W odniesieniu do przetwarzania danych osobowych w prawnie uzasadnionych celach administratora, podmiotowi danych przysługuje także prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.

## **6. Reklamacje i rozstrzyganie sporów**

- 6.1. Klient oraz Obdarowany mogą składać reklamacje dotyczące świadczonych przez AK usług, w tym vouchera: telefonicznie, mailowo lub na piśmie, z wykorzystaniem danych kontaktowych



wskazanych na wstępie niniejszego regulaminu. AK zobowiązany jest udzielić odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację AK przekazuje na papierze lub innym trwałym nośniku.

- 6.2. Klientowi będącemu konsumentem lub przedsiębiorcą na prawach konsumenta przysługuje prawo skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur, dostępne są na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, pod adresem: [https://uokik.gov.pl/pozasadowe\\_rozwiazywanie\\_sporow\\_konsumentckich.php](https://uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumentckich.php).
- 6.3. Przy Prezesie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów działa także punkt kontaktowy (telefon: 22 55 60 333, email: [kontakt.adr@uokik.gov.pl](mailto:kontakt.adr@uokik.gov.pl) lub adres pisemny: Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-030 Warszawa.), którego zadaniem jest między innymi udzielanie pomocy konsumentom w sprawach dotyczących pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.
- 6.4. Klient posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
  - 6.4.1. wniosek o rozstrzygnięcie sporu do stałego polubownego sądu konsumenckiego (więcej informacji na stronie: <http://www.spsk.wiih.org.pl/>);
  - 6.4.2. wniosek w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej (więcej informacji na stronie inspektora właściwego ze względu na miejsce wykonywania działalności gospodarczej przez AK);
  - 6.4.3. pomoc powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich). Porady udzielane są między innymi mailowo, pod adresem: [porady@dlakonsumentow.pl](mailto:porady@dlakonsumentow.pl) oraz pod numerem infolinii konsumenckiej 801 440 220 (infolinia czynna w dni robocze, w godzinach 8:00 - 18:00, opłata za połączenie wg taryfy operatora).
- 6.5. Pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług (więcej informacji na stronie samej platformy lub pod adresem internetowym Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: <https://uokik.gov.pl/>).

## **7. Postanowienia końcowe**

- 7.1. AK zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian regulaminu, w szczególności w przypadku:
  - 7.1.1. zmiany przepisów prawa wpływających na wzajemne prawa i obowiązki określone w umowie sprzedaży vouchera zawieranej pomiędzy AK oraz Klientem;
  - 7.1.2. konieczności dostosowania zasad prowadzenia przez AK działalności do nakazów, orzeczeń, postanowień lub wytycznych wynikających z decyzji właściwego, w zakresie prowadzonej przez AK działalności, organu administracji publicznej lub orzeczenia sądowego, wpływającego na prawa i obowiązki stron umowy wynikające z zawarcia umowy sprzedaży vouchera i realizacji usługi lotu widokowego szybowcem;



- 7.1.3. zmiany zakresu lub zasad świadczonych przez AK usług, do których stosuje się postanowienia regulaminu, w tym w szczególności w przypadku zmiany, wycofania bądź wprowadzenia nowych funkcjonalności lub usług objętych regulaminem i oferowanych Klientom korzystającym z usług Aeroklubu Krakowskiego;
    - 7.1.4. wątpliwości interpretacyjnych dotyczących treści regulaminu.
  - 7.2. O zmianach regulaminu AK informuje poprzez publikację aktualnej wersji regulaminu na swojej stronie internetowej. AK informuje dodatkowo o zmianie regulaminu Klientów, którzy zakupili voucher niezrealizowany do dnia ww. zmiany – drogą elektroniczną, przesyłając do nich stosowną wiadomość na podany przez nich adres e-mail, przy czym takie powiadomienie zostanie wysłane co najmniej 14 dni przed wejściem w życie nowego regulaminu. W przypadku wskazanym w zdaniu poprzedzającym, Klient ma prawo do wypowiedzenia zawartej umowy w terminie 7 dni od dnia powiadomienia go o zmianie regulaminu, ze skutkiem rozwiązującym na ostatni dzień bezpośrednio poprzedzający datę wejścia w życie nowego regulaminu. Wypowiedzenia można dokonać w formie pisemnej lub dokumentowej, pocztą tradycyjną bądź drogą elektroniczną, poprzez przesłanie stosownego oświadczenia na adres wskazany na wstępie regulaminu. Obowiązek powiadomienia Klienta o zmianie regulaminu nie powstaje w przypadku zmian w regulaminie, które nie mają wpływu na wykonanie zawartej z nim umowy, w szczególności gdy dotyczą wyłącznie umów zawartych po wejściu w życie planowanych zmian.
  - 7.3. W przypadku zmian w regulaminie mających wpływ na uprawnienia lub obowiązki Obdarowanego związane z posiadaniem vouchera, pkt 7.2 stosuje się odpowiednio.





**Załącznik nr 1** do Regulaminu lotów widokowych szybowcem

**WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY.**

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

**Adresat:** Aeroklub Krakowski z siedzibą w Krakowie, ul. Wielicka 42/103, 30-552 Kraków,  
KRS: 0000110651, NIP: 6821001920, REGON: 350183699.

Ja/My<sup>(\*)</sup> niniejszym informuję/informujemy<sup>(\*)</sup> o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży vouchera:

**Data zawarcia umowy:** .....

**Imię i nazwisko konsumenta(-ów):** .....

**Adres konsumenta(-ów):** .....

.....  
**Czytelny podpis konsumenta(-ów)**  
(tylko jeżeli formularz jest przesyłany  
w wersji papierowej)

**Data sporządzenia oświadczenia:** .....

*\*Niepotrzebne skreślić.*