

LOTNISKO POBIEDNIK SP. Z O.O.

Regulamin zakupu Biletów na loty widokowe i Voucherów na loty widokowe i symulatory

Wstęp

- I. Przedmiotem niniejszego regulaminu (dalej „**Regulamin**”) jest określenie zasad sprzedaży Biletów na loty widokowe szybowcem i samolotem oraz Voucherów na loty widokowe samolotem, szybowcem i na sesje na symulatorze, jak również określenie praw i obowiązków Sprzedawcy, Wykonawcy, Klienta i Obdarowanego.
- II. Warunkiem skorzystania z usług oferowanych przez Lotnisko Pobiednik sp. z o.o. jest zapoznanie się i przestrzeganie poniżej przedstawionego Regulaminu.

§1. Definicje pojęć użytych w Regulaminie

Określenia użyte w niniejszym regulaminie oznaczają:

- 1) **Aeroklub lub Wykonawca**– Aeroklub Krakowski z siedzibą w Krakowie, ul. Wielicka 42/103, 30-552 Kraków, stowarzyszenie wpisane do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej oraz do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000110651, NIP: 6821001920, REGON: 35018369;
- 2) **Atrakcja** - lot widokowy szybowcem, lot widokowy samolotem lub sesja na symulatorze;
- 3) **Bilet** – dokument poświadczający prawo do skorzystania z lotu widokowego szybowcem lub samolotem w określonym z góry terminie;
- 4) **Klient lub Kupujący** – osoba, która zakupiła Bilet lub Voucher;
- 5) **Kodeks cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1061 z późn. zm.);
- 6) **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- 7) **Lotnisko Pobiednik, Sprzedający lub Sprzedawca** - Lotnisko Pobiednik sp. z o.o. z siedzibą w Pobiedniku Wielkim 133, 32-125 Wawrzeńczyce, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000866477, NIP: 675 17 37 543, REGON: 38 737 44 79;
- 8) **Obdarowany** – osoba, która otrzymała Voucher od Klienta, np. w ramach prezentu, posiadająca Voucher, uprawniona do skorzystania z Atrakcji w nim wskazanej;
- 9) **Okres ważności Vouchera** – jest to data końcowa, do której można zrealizować Voucher. Data ważności powinna znajdować się na voucherze. Okres ważności Vouchera wynosi 365 dni od daty jego doręczenia Klientowi;
- 10) **Przedsiębiorca na prawach konsumenta** – osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;
- 11) **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.);
- 12) **Sezon lotniczy** – okres od marca do listopada danego roku kalendarzowego;
- 13) **Uczestnik** – Klient, który na podstawie zakupionego Biletu lub Obdarowany, który na podstawie otrzymanego Vouchera bierze udział i realizowanej przez Wykonawcę Atrakcji;

- 14) **Ustawa o prawach konsumenta** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 2759 z późn. zm.);
- 15) **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1513 z późn. zm.);
- 16) **Voucher** – dokument poświadczający prawo do skorzystania z lotu widokowego szybowcem, samolotem lub sesji na symulatorze przez Obdarowanego bez z góry określonego terminu.

§2. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin oparty jest na przepisach prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności na regulacjach kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz RODO.
2. Regulamin jest udostępniony na stronie internetowej:
<https://www.aeroklubkrakowski.pl/rezerwacje>
3. Kontakt z Lotniskiem Pobiednik jest możliwy za pośrednictwem:
 - 1) poczty elektronicznej, na adres: **lotywidokowe@lotniskopobiednik.com**,
 - 2) korespondencji tradycyjnej, na adres: **Pobiednik Wielki 133, 32-125 Wawrzeńczyce**,
 - 3) telefonicznie, pod numerem: **tel.: +48 733 778 804, +48 603 639 842**,
4. Na potrzeby realizacji usługi Lotnisko Pobiednik przyjmuje, iż każdy Klient podaje prawdziwe i zgodne z prawdą informacje oraz dane.
5. Jeżeli Regulamin nie stanowi inaczej, odpowiedzialność za skutki wynikające z niewłaściwego, niekompletnego lub niezgodnego z prawdą podania informacji oraz danych niezbędnych do prawidłowej realizacji zamówienia i realizacji usługi ponosi tylko i wyłącznie Klient.
6. Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, że w przypadku niektórych Atrakcji ich realizacja może być uzależniona od stanu zdrowia, ogólnej kondycji psychofizycznej lub wieku osoby realizującej prezent.

§3. Zawarcie umowy i warunki płatności

1. Lotnisko Pobiednik, działając w imieniu własnym i na własny rachunek, zamawia u Wykonawcy na rzecz Klienta realizację Atrakcji, spośród tych, które aktualnie znajdujących się w ofercie Aeroklubu i wymienionych na stronie internetowej **<https://www.aeroklubkrakowski.pl/rezerwacje>**.
2. Bilety oraz Vouchery można nabyć za pośrednictwem:
 - 1) strony internetowej **www.aeroklubkrakowski.pl/rezerwacje**,
 - 2) poczty elektronicznej: **lotywidokowe@lotniskopobiednik.com**,
 - 3) telefonicznie pod numerem telefonu **+48 603 639 842, +48 733 778 804**.
3. W przypadku zakupu Biletu lub Vouchera za pośrednictwem strony internetowej Sprzedawcy, złożenie zamówienia następuje poprzez zastosowanie się do procedur przewidzianych na stronie internetowej **www.aeroklubkrakowski.pl/rezerwacje**. Zakup Biletu lub Vouchera wymaga:
 - 1) w przypadku zakupu Biletu wyboru statku powietrznego (samolot lub szybowiec) ze wskazaniem terminu, a w przypadku zakupu Vouchera wyboru statku powietrznego (samolot lub szybowiec) bez określonego terminu lub pakietu na symulator bez określonego terminu,
 - 2) uzupełnienia formularza dostępnego na stronie internetowej poprzez podanie następujących danych:
 - a) imię i nazwisko Klienta, a w przypadku zakupu Vouchera również osoby Obdarowanej;
 - b) adres e-mail i telefon kontaktowy do Klienta
 - c) dodatkowe informacje.
 - 3) zaakceptowania Regulaminu,
 - 4) dokonania opłaty za pomocą karty kredytowej lub BLIK.
4. W przypadku zakupu Biletu lub Vouchera za pośrednictwem poczty elektronicznej Sprzedawcy, złożenie zamówienia następuje poprzez:

- 1) przestanie na adres wskazany w ust. 2 pkt 2) powyżej wiadomości e-mail, zawierającej:
 - a) jednoznaczne oświadczenie o woli zakupu Biletu lub Vouchera, w szczególności poprzez użycie zwrotu „**chcę zakupić**”, „**kupię**”, „**chcę zamówić**” itp.;
 - b) informację czy zakup dotyczy Biletu, czy Vouchera;
 - c) wybór rodzaju statku powietrznego (samolot lub szybowiec) ze wskazaniem terminu, a w przypadku zakupu Vouchera wybór statku powietrznego (samolot lub szybowiec) bez określonego terminu lub pakietu na symulator bez określonego terminu;
 - d) imię i nazwisko Klienta, a w przypadku zakupu Vouchera również osoby Obdarowanej;
 - e) adres e-mail i telefon kontaktowy do Klienta;
 - f) ewentualne dodatkowe informacje.
 - 2) w przypadku konieczności uzupełnienia informacji, po otrzymaniu e-maila zwrotnego do Sprzedawcy, przestanie w odpowiedzi dalszych, wymaganych informacji,
 - 3) zaakceptowanie Regulaminu, przestanego w wiadomości e-mail przez Sprzedawcę po otrzymaniu kompletnych informacji dotyczących zamówienia, poprzez zaznaczenie odpowiedniej opcji w udostępnionym formularzu (link do formularza znajduje się w wiadomości e-mail od Sprzedawcy),
 - 4) dokonania opłaty za pomocą karty kredytowej lub BLIK, zgodnie z danymi, które pojawią się w formularzu, po zaakceptowaniu Regulaminu.
5. W przypadku zakupu Biletu lub Vouchera telefonicznie, złożenie zamówienia następuje poprzez:
- 1) zainicjowanie połączenia telefonicznego z działem sprzedaży Sprzedawcy, pod numerem telefonu wskazanym w ust 2 pkt 3) powyżej i ustne przekazanie oświadczeń i informacji zawierających:
 - a) jednoznaczne oświadczenie o woli zakupu Biletu lub Vouchera, w szczególności poprzez użycie zwrotu: „**chcę zakupić**”, „**kupię**”, „**chcę zamówić**” itp.,
 - b) informację czy zakup dotyczy Biletu, czy Vouchera,
 - c) wybór rodzaju statku powietrznego (samolot lub szybowiec) ze wskazaniem terminu, a w przypadku zakupu Vouchera wybór statku powietrznego (samolot lub szybowiec) bez określonego terminu lub pakietu na symulator bez określonego terminu,
 - d) imię i nazwisko Klienta, a w przypadku zakupu Vouchera również osoby Obdarowanej,
 - e) adres e-mail i telefon kontaktowy do Klienta,
 - f) ewentualne dodatkowe informacje;
 - 2) udzielenie dalszych informacji, zgodnie z poleceniami osoby przyjmującej zamówienie po stronie Sprzedawcy;
 - 3) zaakceptowanie Regulaminu, przestanego w wiadomości e-mail przez Sprzedawcę po otrzymaniu kompletnych informacji dotyczących zamówienia, poprzez zaznaczenie odpowiedniej opcji w udostępnionym formularzu (link do formularza znajduje się w wiadomości e-mail od Sprzedawcy);
 - 4) dokonania opłaty za pomocą karty kredytowej lub BLIK, zgodnie z danymi, które pojawią się w formularzu, po zaakceptowaniu Regulaminu.
6. Niezależnie od sposobu zakupu Biletu lub Vouchera, zawarcie umowy następuje z momentem, w którym użytkownik zaznacza: „**Akceptuję Regulamin**”, niezależnie czy ma to miejsce za pośrednictwem formularza na stronie internetowej czy w formularzu do którego odsyła wiadomość e-mail. Jest to równoznaczne z zapoznaniem się i zaakceptowaniem warunków niniejszego Regulaminu. Od tego momentu przyjmuje się, iż Klient zawarł umowę z Sprzedawcą.
7. Klient otrzyma Bilet lub Voucher na podany przez siebie adres poczty elektronicznej.
8. Warunkiem realizacji Biletu lub Vouchera jest zaksięgowanie pełnej ceny zakupu na koncie Sprzedawcy.
9. Ceny Biletów i Voucherów podane na stronie internetowej www.aeroklubkrakowski.pl/rezerwacje są cenami **brutto** (tj. zawierają podatek VAT). Cena jest wiążąca w chwili złożenia przez Klienta zamówienia. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do przeprowadzania akcji promocyjnych i wyprzedają i wprowadzania w nich zmian zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie Regulaminami. Uprawnienie

powyższe nie ma wpływu na ceny towarów w zamówieniach złożonych przed datą wejścia w życie zmiany, warunków akcji promocyjnych lub wyprzedaży.

10. W przypadku zakupu Biletu lub Vouchera na lot widokowy szybowcem lub samolotem Klient ma obowiązek upewnienia się, że stan zdrowia oraz ogólna kondycja psychofizyczna, wiek (ukończony co najmniej 14 rok życia) oraz waga (minimum 50 kg, maksymalnie 100 kg) realizującego lot widokowy umożliwiają realizację Atrakcji (nie dotyczy to zakupu Vouchera na symulator gdzie nie występują wyżej wymienione ograniczenia dotyczące wagi, a minimalny wiek Uczestnika wynosi 10 lat). W przypadku braku możliwości realizacji usług z przyczyn opisanych w niniejszym punkcie, Wykonawca, ze względów bezpieczeństwa, może odmówić wykonania usługi a Sprzedawca według wyboru Klienta, może zmienić osobę Obdarowaną lub też anulować Bilet lub Voucher i dokonać zwrotu środków na zakup Biletu lub Vouchera na rachunek bankowy wskazany przez Klienta.
11. Z ważnych przyczyn leżących po stronie Klienta lub Obdarowanego, Klient może w porozumieniu ze Sprzedawcą dokonać zmiany osoby wskazanej na niezrealizowanym dotychczas Bilecie lub Voucherze, kierując do Sprzedawcy stosowne oświadczenie w tym zakresie (z zachowaniem formy co najmniej dokumentowej), w którym wskaże:
 - 1) numer Biletu lub Vouchera,
 - 2) dane osobowe nowego Uczestnika.

§4. Rezerwacja terminu

1. Loty widokowe szybowcem i samolotem realizowane są wyłącznie w sezonie lotniczym. Sesje na symulatorze realizowane są przez cały rok.
2. W przypadku zakupu Vouchera Obdarowany może zrealizować otrzymany Voucher w okresie jego ważności, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie. Voucher może być zrealizowany tylko przez osobę, której dane zostaną podane w trakcie zakupu Vouchera (Obdarowanego). Obdarowany musi w tym celu dokonać rezerwacji terminu, na datę przypadającą w okresie jego ważności, tj.:
 - 1) w przypadku Vouchera na lot widokowy szybowcem lub samolotem, rezerwacji dokonuje się poprzez formularz rezerwacyjny na stronie internetowej www.aeroklubkrakowski.pl/rezerwacje, wybierając jeden z dostępnych (wolnych) terminów – dokonanie rezerwacji za pomocą formularza wymaga podania numeru Vouchera.
 - 2) w przypadku Vouchera na symulator, rezerwacji dokonuje się poprzez kontakt telefoniczny lub za pomocą poczty elektronicznej (lotywidokowe@lotniskopobiednik.com).
3. Istnieje możliwość **trzykrotnej** nieodpłatnej zmiany terminu realizacji Atrakcji, ale nie później niż na **3 dni** przed ustalonym pierwotnie terminem. Warunkiem skutecznej zmiany terminu jest jej zgłoszenie Wykonawcy, za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres poczty elektronicznej: lotywidokowe@lotniskopobiednik.com.
4. W przypadku niezrealizowania Vouchera w okresie jego ważności, Obdarowany traci możliwość jego realizacji, w szczególności opcja rezerwacji terminu realizacji zostaje zablokowana, przy czym Klient może zwrócić się do Sprzedawcy, w formie co najmniej dokumentowej (na adres poczty elektronicznej lub korespondencją tradycyjną) o:
 - 1) przedłużenie ważności Vouchera o kolejne **365 dni**, z zastrzeżeniem, iż w przypadku wzrostu ceny Atrakcji, Klient będzie musiał zapłacić Sprzedawcy różnicę, pomiędzy ceną Atrakcji, aktualną na dzień złożenia wniosku o przedłużenie ważności Vouchera, a ceną Vouchera z chwili jego zakupu, albo,
 - 2) zwrot ceny sprzedaży Vouchera, która nastąpi w terminie 7 dni od dnia złożenia wniosku, za pomocą takiego samego środka płatności, który został zastosowany do zakupu Vouchera, chyba, że Klient wyraźnie zażąda innej formy zwrotu ceny sprzedaży.

§5. Realizacja Atrakcji

1. Realizatorem Atrakcji jest Aeroklub. Lotnisko Pobiednik współpracuje z Aeroklubem z uwagi na fakt, iż cieszy się na rynku dobrą opinią, o ugruntowanej pozycji, zwłaszcza w odniesieniu do Atrakcji, które mogą łączyć się z ewentualnym ryzykiem dla życia i zdrowia Klientów lub Obdarowanych oraz postępuje się wyłącznie profesjonalistami posiadającymi stosowne uprawnienia wymagane przepisami.
2. Miejscem realizacji Atrakcji jest: **Lotnisko EPKP Pobiednik Wielki 133, 32-125 Wawrzeńczyce**.
3. Uczestnik ma obowiązek stosowania się do niniejszego Regulaminu, instrukcji bezpieczeństwa, zaleceń, wykazu przedmiotów zabronionych, wskazówek i poleceń Wykonawcy. W odniesieniu do Atrakcji, których realizacja zależy od określonego wieku Uczestników lub posiadania określonych uprawnień, wykonawca ma prawo sprawdzić te okoliczności, a Uczestnik ma obowiązek okazać stosowne dokumenty. Odmowa okazania w/w dokumentów stanowi dla Wykonawcy podstawę odmowy realizacji Atrakcji.
4. Uczestnik powinien stawić się na miejsce realizacji atrakcji minimum **15 minut** przed ustaloną godziną.
5. Niestawienie się Uczestnika na miejsce realizacji Atrakcji w zarezerwowanym terminie lub jego spóźnienie się dłuższe niż 15 minut (od wyznaczonej godziny) – niezależnie od przyczyny - powoduje utratę uprawnień do skorzystania z Biletu lub z Vouchera. W sytuacji opisanej w zdaniu poprzedzającym Bilet lub Voucher wygasa, zaś Klientowi nie przysługuje z tego tytułu zwrot ceny sprzedaży. Niniejszy punkt stosuje się odpowiednio w przypadku braku możliwości realizacji Atrakcji z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, chyba że Regulamin stanowi inaczej.
6. Uczestnik ma obowiązek stawić się w biurze Wykonawcy, znajdującego się na terenie lotniska EPKP, w celu wypełnienia niezbędnej dokumentacji i zapoznania się z instrukcją bezpieczeństwa i wykazem przedmiotów zabronionych. Wykonawca może także zażądać podpisania przez Uczestnika dodatkowego oświadczenia, jeżeli jest to związane np. z ochroną zdrowia lub bezpieczeństwa podczas realizacji Atrakcji.
7. Ponieważ realizacja lotów widokowych szybowcem lub samolotem może wiązać się z pewnym ryzykiem dla zdrowia lub życia, w przypadku gdy Uczestnik lotu jest osobą niemającą pełnej zdolności do czynności cywilnoprawnych (niepełnoletnią, ubezwłasnowolnioną całkowicie lub częściowo) do realizacji lotów widokowych szybowcem lub samolotem, wymagana jest zgoda prawnych opiekunów małoletniego lub osoby niemającej pełnej zdolności do czynności cywilnoprawnych wyrażona w formie pisemnej z podpisem notarialnie poświadczonym, lub też w formie pisemnej przy obecności min. jednego z opiekunów na miejscu, w którym jest realizowana Atrakcja. Brak dokumentu zgody lub nieobecność jednego z opiekunów są podstawą dla Wykonawcy do odmowy realizacji Atrakcji.
8. Zgodnie z zaleceniami Wykonawcy Uczestnik lotu widokowego szybowcem lub samolotem powinien zarezerwować sobie około **1h** na procedurę niezbędną do lotu jak i sam lot. Z uwagi na kwestie techniczne i organizacyjne, jak również inne okoliczności niezależne, mogą wystąpić niewielkie opóźnienia w realizacji poszczególnych lotów.
9. Loty odbywają się grupowo.
10. Procedura realizacji lotu widokowego szybowcem lub samolotem jest następująca:
 - 1) Realizujący Bilet lub Voucher musi posiadać ze sobą:
 - a) Bilet lub Voucher w wersji papierowej lub elektronicznej
 - b) dowód osobisty lub inny dokument tożsamości, na potrzeby weryfikacji tożsamości Klienta lub Obdarowanego),
 - 2) Bilet lub Voucher zostanie zweryfikowany (zeskanowany) przez pracownika biura Aeroklubu.
 - 3) Po dopełnieniu formalności w biurze i zweryfikowaniu Biletu lub Vouchera nastąpi zapoznanie z instrukcją bezpieczeństwa, wykazem przedmiotów zabronionych oraz podpisanie stosownych oświadczeń.
 - 4) W przypadku lotów widokowych na szybowcu lub samolotem po uczestnika przyjeżdża oznakowany samochód i obsługa lotów widokowych zawozi uczestnika na miejsce startu, skąd odbędzie się lot. W przypadku lotu na symulatorze uczestnik udaje się do pomieszczenia z symulatorem gdzie podczas lotu towarzyszy mu instruktor.

11. Wykonawca ma prawo odmówić realizacji Atrakcji w przypadku, gdy:
 - 1) Uczestnik nie spełnia wymogów dot. zdrowia oraz wagi, o których mowa w § 3 ust. 10 (zapis dotyczy lotu widokowego szybowcem lub samolotem i nie dotyczy symulatora),
 - 2) istnieje uzasadniona obawa, iż Uczestnik znajduje się pod wpływem alkoholu, środków odurzających lub z uwagi na stan zdrowia lub kondycję psychofizyczną Uczestnika,
 - 3) Uczestnik nie stosuje się do instrukcji bezpieczeństwa.
12. Mając na względzie, iż realizacja lotów widokowych szybowcem lub samolotem jest zależna od warunków pogodowych, Wykonawca może odmówić realizacji Atrakcji, w przypadku kiedy według jego oceny mogłoby to zagrażać zdrowiu lub życiu Uczestnika. Wówczas Klient lub Obdarowany ustala nowy termin realizacji Atrakcji bezpośrednio z Wykonawcą. W takiej sytuacji Sprzedawca ani Wykonawca nie są zobowiązani do zwrotu kosztów, jakie poniósł Uczestnik w związku z realizacją Atrakcji, w szczególności kosztów transportu i zakwaterowania.
13. W przypadku awarii sprzętu lub braku odpowiednich warunków pogodowych (przy czym odpowiednie warunki pogodowe to warunki do lotów VFR (*Visual Flight Rules*) opisane w AIP VFR Poland – dokument dostępny na stronie: <https://www.ais.pansa.pl/publikacje/aip-vfr/> oraz wszelakiego rodzaju opady lub zbyt wysoka temperatura mająca wpływ na bezpieczeństwo), Wykonawca **ma obowiązek przełożenia terminu lotu na inny termin**, uwzględniony w harmonogramie lotów widokowych organizowanych w danym sezonie lotniczym. Wybór nowego terminu lotu dokonywany jest w porozumieniu z Klientem. W wyjątkowych sytuacjach utworzony zostanie dodatkowy termin lotu. Nowy termin lotu powinien przypadać na okres nie dłuższy niż **3 miesiące** od daty odwołania lotu z przyczyn opisanych powyżej. W przypadku gdy nowy termin lotu przypadał będzie po okresie ważności Biletu lub Vouchera, ulega on automatycznemu wydłużeniu do nowego terminu lotu.
14. Przez wzgląd na wynikające z przepisów prawa zasady bezpieczeństwa dotyczące wykonywania operacji lotniczych, w przypadku lotów widokowych szybowcem lub samolotem, ostateczna decyzja co do wykonania danego lotu uzależniona jest od decyzji dowódcy statku powietrznego Wykonawcy. W przypadku lotu na symulatorze osobą decyzyjną jest instruktor towarzyszący Klientowi.

§6. Odstąpienie od umowy przez Klienta

(dotyczy wyłącznie konsumentów i przedsiębiorców na prawach konsumenta)

1. Klient będący konsumentem lub przedsiębiorcą na prawach konsumenta, który zawarł ze Sprzedawcą umowę sprzedaży Biletu lub Vouchera, może w terminie **14 dni** od daty zawarcia umowy odstąpić od niej, bez podawania przyczyny.
2. Realizacja prawa do odstąpienia od umowy sprzedaży nie jest związana z ponoszeniem jakichkolwiek innych kosztów niż te, które zostały przewidziane przez przepisy prawa.
3. Odstąpienie od umowy następuje poprzez złożenie stosownego oświadczenia przez Klienta. Oświadczenie może być złożone na formularzu, którego wzór stanowi **Załącznik nr 1** do niniejszego Regulaminu. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy sprzedaży może być wystane za pomocą:
 - 1) korespondencji tradycyjnej na adres: **Pobiednik Wielki 133, 32-125 Wawrzeńczyce**,
 - 2) poczty elektronicznej, na adres e-mail: **lotywidokowe@lotniskopobiednik.com**.
4. Do zachowania terminu wystarczające jest wystanie oświadczenia przed jego upływem.
5. Za oświadczenie woli skutkujące odstąpieniem przez Klienta od umowy przyjmuje się także niedokonanie jakiegokolwiek wpłaty na konto bankowe Lotnisko Pobiednik w terminie 7 dni roboczych od momentu zawarcia Umowy lub dokonanie wpłaty w niższej niż podana wysokości.
6. Sprzedawca zobowiązuje się do niezwłocznego potwierdzenia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
7. W przypadku odstąpienia od umowy sprzedaży Biletu lub Vouchera, umowa jest uważana za niezawartą.
8. Sprzedawca niezwłocznie, nie później niż w terminie **14 dni** od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy, dokonuje zwrotu ceny sprzedaży Biletu lub Vouchera przy użyciu takiego

samego sposobu płatności, jakiego użył Klient, chyba że Klient wyraźnie zgodził się na inny sposób płatności, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

9. W przypadku Klienta, który jest przedsiębiorcą na prawach konsumenta i który korzysta z prawa do odstąpienia od umowy, Sprzedawca ma prawo do weryfikacji, czy zawierana przez niego umowa miała dla niego charakter zawodowy oraz czy odstąpienie od umowy sprzedaży było możliwe. Sprzedawca zastrzega, iż w przypadku braku ziszczenia się tych przesłanek, jest on uprawniony do nieuwzględnienia oświadczenia przedsiębiorcy na prawach konsumenta o odstąpieniu od umowy.
10. Klientowi **nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy** w przypadku gdy:
 - a) Klient zrealizował Bilet,
 - b) Obdarowany zrealizował Voucher,
11. W przypadku gdy Klient lub Obdarowany dokonał rezerwacji lotu widokowego szybowcem lub samolotem czy też na sesję na symulatorze, a następnie Klient złożył oświadczenie o odstąpieniu od umowy, zachowując termin o którym mowa w ust 1 powyżej, Klient ponosi zryczałtowany koszt spełnienia świadczenia, w zakresie dokonania rezerwacji terminu, w wysokości **30,00 zł**. Kwota ta jest potrącana z kwoty podlegającej zwrotowi, na co Klient wyraża zgodę.

§7. Odstąpienie od Umowy przez Sprzedawcę

1. Lotnisko Pobiednik może odstąpić od zawartej z Klientem umowy w sytuacji, kiedy realizacja Atrakcji okazałaby się niemożliwa lub łączyłaby się z rażąco wysokimi kosztami - wówczas Klientowi zwracana jest cała uiszczona kwota. Za rażąco wysokie koszty uznaje się wzrost kosztu realizacji Atrakcji o **50%** lub więcej, w stosunku do kosztu realizacji Atrakcji z chwili zakupu Biletu lub Vouchera.
2. Prawo to wykonuje się poprzez złożenie Klientowi oświadczenia o odstąpieniu od Umowy przez Sprzedawcę w formie dokumentowej, w tym w szczególności na adres poczty elektronicznej Klienta, w terminie **60 dni** od zakupu Biletu lub dokonania rezerwacji terminu na podstawie Vouchera, jednak nie później niż na **7 dni** przed dniem realizacji Atrakcji.

§8. Reklamacje

1. Klient oraz Obdarowany mogą składać reklamacje niewykonania lub nienależytej realizacji Atrakcji: w formie dokumentowej (na adres siedziby biura lub za pomocą poczty elektronicznej) w terminie nie późniejszym niż **14 dni** od chwili realizacji Atrakcji lub od momentu, kiedy Atrakcja miała zostać zrealizowana.
2. Pismo reklamacyjne powinno zawierać:
 - 1) dane Kupującego lub Obdarowanego,
 - 2) numer Biletu lub Vouchera,
 - 3) adres poczty elektronicznej lub adres korespondencyjny,
 - 4) opis sytuacji.
3. Lotnisko Pobiednik zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu **14 dni** od daty jej otrzymania, z uwzględnieniem interesów Klienta lub Obdarowanego i do poinformowania Klienta lub Obdarowanego, za pośrednictwem poczty elektronicznej o sposobie rozpoznania reklamacji.
4. Wszelkie ewentualne zwroty przedpłaty wynikające z reklamacji dokonywane są wyłącznie przelewem na konto Klienta.
5. W przypadku gdy w następstwie złożonej przez konsumenta reklamacji spór nie został rozwiązany, Sprzedawca przekazuje konsumentowi na papierze lub innym trwałym nośniku oświadczenie o:
 - 1) zamiarze wystąpienia z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich albo zgodzie na udział w takim postępowaniu, wraz z o podmiocie uprawnionym właściwym dla danego przedsiębiorcy, albo
 - 2) odmowie wzięcia udziału w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.

6. Klientowi będącemu konsumentem lub przedsiębiorcą na prawach konsumenta przysługuje prawo skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur, dostępne są na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, pod adresem: https://uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumentckich.php.
7. Przy Prezesie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów działa także punkt kontaktowy (telefon: 22 55 60 333, email: kontakt.adr@uokik.gov.pl lub adres pisemny: Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-030 Warszawa.), którego zadaniem jest między innymi udzielanie pomocy konsumentom w sprawach dotyczących pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.
8. Pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług (więcej informacji na stronie samej platformy lub pod adresem internetowym Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: <https://uokik.gov.pl/>).
9. W przypadku, gdy reklamacja dotyczy działań Wykonawcy lub jakości dostarczonego przez niego Atrakcji, Lotnisko Pobiednik zobowiązuje się podjąć w imieniu Klienta w stosunku do Wykonawcy niezbędne działania, uzgadniając je z Klientem.

§9. Odpowiedzialność

1. Sprzedawca ponosi wobec Klienta i Obdarowanego odpowiedzialność za własne działania i zaniechania niezgodne z treścią niniejszego Regulaminu, jednakże odpowiedzialność Sprzedawcy zostaje ograniczona do wartości szkody poniesionej przez Zamawiającego i Obdarowanego.
2. Zamawiający i Obdarowany przyjmują do wiadomości, iż Sprzedawca nie ma bezpośredniego wpływu na sposób realizacji Atrakcji przez Wykonawcę, nie jest podmiotem realizującym Atrakcję.
3. Sprzedawca oświadcza, iż zleca realizację Atrakcji na rzecz Uczestnika Aeroklubowi, tj. podmiotowi, który w zakresie swej działalności zawodowej trudni się wykonywaniem takich czynności.

§10. Siła wyższa

1. Strony umowy (tj. Sprzedawca i Klient oraz Obdarowany) nie są odpowiedzialne za naruszenie obowiązków wynikających z umowy w przypadku, gdy wyłączną przyczyną naruszenia jest działanie siły wyższej.
2. Przez siłę należy rozumieć zdarzenie zewnętrzne, którego strony umowy nie mogły przewidzieć i któremu nie mogły zapobiec, uniemożliwiające wykonanie umowy w całości lub części, na stałe lub na pewien czas, któremu strona umowy nie mogła przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności i które nie wynikało wskutek błędów lub zaniedbań Strony dotkniętej jej działaniem.
3. Za przypadki siły wyższej uważane będą w szczególności sytuacje, gdy nie może dojść do realizacji Atrakcji, z powodów niezależnych od Sprzedawcy, takich jak: zaprzestanie prowadzenia działalności przez Wykonawcę i niemożność znalezienia na rynku innego, przekraczający zwykłe ryzyko biznesowe wzrost kosztów prowadzenia działalności spowodowany decyzjami organów władzy samorządowej lub centralnej, strajki, demonstracje, kataklizmy pogodowe, działalność terrorystyczna itp.
4. Na czas działania siły wyższej obowiązkowi strony umowy, która nie jest w stanie wykonać danego obowiązku ze względu na działanie siły wyższej, ulegają zawieszeniu.
5. W przypadku zaistnienia siły wyższej Strona, której dotyczy działanie siły wyższej, zobowiązana jest niezwłocznie poinformować drugą Stronę na piśmie o wystąpieniu siły wyższej, ze wskazaniem przewidywanego czasu trwania przeszkody w realizacji wynikających z Umowy obowiązków z powodu działania siły wyższej.

§11. Dane osobowe

1. Administratorem danych w rozumieniu przepisów RODO jest **Lotnisko Pobiednik sp. z o.o. z siedzibą w Pobiedniku Wielkim 133, 32-125 Wawrzeńczyce, KRS: 0000866477**.
2. Zakres przetwarzanych danych osobowych Klienta i Obdarowanego: imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, adres zamieszkania, data urodzenia.
3. Dane osobowe Klienta oraz Obdarowanego będą przetwarzane w celu wykonania umowy i realizacji Biletu lub Vouchera (identyfikacji Kupującego lub Obdarowanego i zrealizowania na jego rzecz Atrakcji, rozliczenia z Klientem, bieżącej komunikacji z Obdarowanym lub Klientem w związku z realizacją Biletu lub Vouchera), w prawnie uzasadnionych celach administratora (tj.: dla sprawnej realizacji bieżącej działalności operacyjnej administratora, w tym realizacji procesów biznesowych i administracyjnych związanych z przedmiotem działalności administratora; dla zapewnienia bezpieczeństwa, ochrony mienia, zachowania w tajemnicy informacji, których ujawnienie mogłoby narazić administratora na szkodę; do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń z tytułu prowadzonej przez administratora działalności gospodarczej).
4. Odbiorcami danych osobowych Klienta i Obdarowanego jest Aeroklub i dostawcy usług niezbędnych do realizacji ww. celów (m. in. bank prowadzący rachunek bankowy administratora, biuro rachunkowe księgujące rozliczenia, dostawcy usług IT, itp.), podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa (np. Prezes Urzędu Lotnictwa Cywilnego, urzędy skarbowe, organy kontrolne, organy ścigania) oraz inne podmioty, którym administrator powierzył przetwarzanie danych osobowych ww. podmiotów, w związku z realizacją bieżącej działalności operacyjnej, wykonaniem zawartej umowy bądź realizacją biletu lub vouchera.
5. Klientowi oraz Obdarowanemu przysługuje prawo dostępu do treści danych osobowych oraz prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. W odniesieniu do przetwarzania danych osobowych w prawnie uzasadnionych celach administratora, podmiotowi danych przysługuje także prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.
6. Wykorzystanie przez Lotnisko Pobiednik zgromadzonych danych w celach innych niż określone w pkt.3., w szczególności w celach reklamowych i marketingowych, wymaga uzyskania na to uprzedniej zgody Klienta lub Obdarowanego.
7. Zawierając umowę ze Sprzedawcą Klient wyraża jednoznaczną zgodę na przekazanie jego/jej danych osobowych oraz danych Obdarowanego podmiotom i na zasadach określonych w niniejszym paragrafie.

§12. Zmiany Regulaminu

1. Lotnisko Pobiednik zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian niniejszego Regulaminu, w szczególności w przypadku:
 - 1) zmiany przepisów prawa wpływających na wzajemne prawa i obowiązki określone w umowie sprzedaży Biletu lub Vouchera zawieranej pomiędzy Lotnisko Pobiednik oraz Klientem;
 - 2) konieczności dostosowania zasad prowadzenia przez Lotnisko Pobiednik działalności do nakazów, orzeczeń, postanowień lub wytycznych wynikających z decyzji właściwego, w zakresie prowadzonej przez Lotnisko Pobiednik działalności, organu administracji publicznej lub orzeczenia sądowego, wpływającego na prawa i obowiązki stron umowy wynikające z zawarcia umowy sprzedaży Biletu lub Vouchera;
 - 3) zmiany zakresu lub zasad świadczonych przez Lotnisko Pobiednik usług, do których stosuje się postanowienia Regulaminu, w tym w szczególności w przypadku zmiany, wycofania bądź wprowadzenia nowych funkcjonalności lub usług objętych regulaminem i oferowanych Klientom korzystającym z usług Lotnisko Pobiednik;
 - 4) powstania wątpliwości interpretacyjnych dotyczących treści Regulaminu.

2. O zmianach Regulaminu Lotnisko Pobiednik zobowiązuje się informować poprzez publikację aktualnej wersji Regulaminu na swojej stronie internetowej.
3. Lotnisko Pobiednik informuje dodatkowo o zmianie Regulaminu Klientów, którzy zakupili Bilet lub Voucher niezrealizowany do dnia zmiany Regulaminu, drogą elektroniczną, przesyłając do nich stosowną wiadomość na podany przez nich adres e-mail, przy czym takie powiadomienie zostanie wysłane co najmniej 14 dni przed wejściem w życie nowego Regulaminu. W przypadku wskazanym w zdaniu poprzedzającym, Klient ma prawo do wypowiedzenia zawartej umowy w terminie 7 dni od dnia powiadomienia go o zmianie Regulaminu, ze skutkiem rozwiązującym na ostatni dzień bezpośrednio poprzedzający datę wejścia w życie nowego Regulaminu. Wypowiedzenia można dokonać w formie pisemnej lub dokumentowej, pocztą tradycyjną bądź drogą elektroniczną, poprzez przesłanie stosownego oświadczenia na adres wskazany na wstępie regulaminu. Obowiązek powiadomienia Klienta o zmianie regulaminu nie powstaje w przypadku zmian w Regulaminie, które nie mają wpływu na wykonanie zawartej z nim umowy, w szczególności gdy dotyczą wyłącznie umów zawartych po wejściu w życie planowanych zmian.

§13. Postanowienia końcowe

1. Lotnisko Pobiednik zaleca Klientem oraz Obdarowanym, który zakupili Bilet lub Voucher na Atrakcje, lub takowy otrzymali, które mogłyby okazać się niebezpieczne dla ich zdrowia lub życia, aby zawierali z wybranymi przez siebie Towarzystwami Ubezpieczeniowymi stosowne umowy ubezpieczenia.
2. Atrakcje znajdujące się na stronie internetowej www.aeroklubkrakowski.pl/rezerwacje, zostały opisane możliwie najdokładniej, a ich charakterystyka odpowiada temu, czego może oczekiwać zarówno Klient jak i Obdarowany. Niemniej Sprzedawca zastrzega sobie możliwość pojawienia się drobnych różnic pomiędzy opisem Atrakcji, a jego faktyczną realizacją.
3. W przypadku wystąpienia jakichkolwiek sporów związanych z realizacją Atrakcji, Sprzedawca zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań do ich polubownego załatwienia, a jeśli okazałoby się to niemożliwe, to właściwym do ich rozpoznania będą właściwe sądy powszechne.
4. W przypadku, gdyby którekolwiek z postanowień Regulaminu zostało uznane za nieważne lub bezskuteczne, pozostałe postanowienia Umowy pozostaną w mocy, a takie nieważne lub bezskuteczne postanowienie zostanie zastąpione przez odpowiedni przepis prawa powszechnie obowiązującego, przy czym Strony niezwłocznie przystąpią do rozmów celem zastąpienia takiego nieważnego lub bezskutecznego postanowienia, postanowieniem ważnym i skutecznym o możliwie zbliżonej treści.
5. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część zawieranej umowy.
6. Załącznikami do niniejszego Regulaminu są:
 - 1) Formularz odstąpienia od umowy.

FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY*

(*formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Lotnisko Pobiednik sp. z o.o.

Pobiednik Wielki 133, 32-125 Wawrzeńczyce

imię i nazwisko Klienta

adres zamieszkania:

adres korespondencyjny:

data zawarcia umowy
(złożenia zamówienia):

nr. Biletu lub Vouchera
(o ile taki został przesłany)

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY:

Ja, niżej podpisany_a, niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży biletu/vouchera*.

Czytelny podpis

Data sporządzenia oświadczenia: _____

*Niepotrzebne skreślić.