**REGULAMIN SPRZEDAŻY VOUCHERÓW NA LOTY WIDOKOWE**

I. Niniejszy Regulamin określa zasady sprzedaży Voucherów uprawniających do skorzystania z lotów widokowych oferowanych za pośrednictwem sklepu internetowego prowadzonego przez Lotnisko Pobiednik sp. z o.o. na stronie https://www.aeroklubkrakowski.pl/, a także prawa i obowiązki Sprzedawcy, Operatora wykonującego loty, Kupującego oraz osoby korzystającej z Vouchera.

II. Sprzedawcą Voucherów jest Lotnisko Pobiednik sp. z o.o., natomiast loty widokowe stanowiące świadczenie objęte Voucherem wykonywane są przez ZONDA.AERO sp. z o.o. jako profesjonalnego operatora lotniczego posiadającego wymagane przepisami prawa uprawnienia do wykonywania działalności lotniczej.

III. Umowa sprzedaży Vouchera zostaje zawarta pomiędzy Kupującym a Lotnisko Pobiednik sp. z o.o. Nabycie Vouchera oznacza jednocześnie wyrażenie zgody przez Kupującego na wykonanie świadczenia objętego Voucherem przez ZONDA.AERO sp. z o.o. na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie oraz w Regulaminie wykonywania lotów widokowych obowiązującym u Operatora.

IV. Regulamin wykonywania lotów widokowych udostępniany przez Operatora określa szczegółowe zasady wykonywania lotów, warunki uczestnictwa w lotach, ograniczenia dotyczące pasażerów, zasady bezpieczeństwa, warunki zmiany terminów lotów oraz pozostałe prawa i obowiązki związane z realizacją usługi lotniczej. Akceptacja tego regulaminu jest warunkiem zakupu Vouchera.

V. Operator odpowiada za zgodność Regulaminu wykonywania lotów widokowych z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności przepisami dotyczącymi ochrony konsumentów oraz wykonywania działalności lotniczej.

VI. Sprzedawca świadczy drogą elektroniczną usługę polegającą na umożliwieniu użytkownikowi korzystania ze sklepu internetowego, w szczególności zapoznawania się z ofertą Sprzedawcy oraz składania zamówień na Vouchery. Umowa o świadczenie usługi drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia korzystania przez użytkownika ze sklepu internetowego i ulega rozwiązaniu z chwilą zakończenia korzystania z niego.

**§ 1. Definicje i wymagania techniczne**

1. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:
   1) **Sprzedawca** – Lotnisko Pobiednik sp. z o.o. z siedzibą w Pobiedniku Wielkim, Pobiednik Wielki 133, 32-125 Wawrzeńczyce, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000866477, NIP: 6751737543, REGON: 387374479, kapitał zakładowy: 100 000,00 zł, prowadząca sprzedaż Voucherów.
   2) **Operator** – ZONDA.AERO sp. z o.o. z siedzibą w Białych Błotach, przy ul. Ignacego Jana Paderewskiego 1, 86-005 Białe Błota, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000431991, NIP: 5871699394, REGON: 221735348, kapitał zakładowy: 700 000,00 zł, będąca profesjonalnym operatorem lotniczym wykonującym loty widokowe objęte Voucherami, posiadająca wszelkie wymagane przepisami prawa uprawnienia do wykonywania działalności lotniczej.
   3) **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, dokonująca zakupu Vouchera.
   4) **Pasażer** – osoba korzystająca z lotu widokowego realizowanego na podstawie Vouchera.
   5) **Voucher –** dokument w postaci elektronicznej (plik PDF), zawierający indywidualny kod identyfikacyjny, uprawniający jego każdoczesnego posiadacza do skorzystania z określonego lotu widokowego wykonywanego przez Operatora po dokonaniu rezerwacji terminu zgodnie z niniejszym Regulaminem.
   6) **lot widokowy** – usługa polegająca na wykonaniu lotu statkiem powietrznym przez Operatora zgodnie z opisem zamieszczonym przy danym Voucherze.

7) **sklep internetowy** – serwis internetowy prowadzony przez Sprzedawcę na stronie https://www.aeroklubkrakowski.pl/, umożliwiający zakup Voucherów oraz dokonywanie rezerwacji terminów lotów zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie.
8) **Regulamin lotów widokowych** – Regulamin wykonywania lotów widokowych opracowany przez Operatora, określający zasady wykonywania lotów, warunki uczestnictwa, ograniczenia dotyczące pasażerów, zasady bezpieczeństwa oraz pozostałe warunki realizacji usług lotniczych, dostępny pod adresem: https://zonda.aero/regulamin/
9) **umowa sprzedaży** – umowa zawierana pomiędzy Sprzedawcą a Klientem, której przedmiotem jest sprzedaż Vouchera.

2. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z usług sklepu internetowego to: posiadanie urządzenia połączonego z siecią Internet; przeglądarka internetowa (np. Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari) w aktualnej wersji, umożliwiająca wyświetlanie dokumentów hipertekstowych z włączoną obsługą języka JavaScript; oraz aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail).
3. Użytkownika obowiązuje zakaz dostarczania za pośrednictwem sklepu internetowego treści o charakterze bezprawnym. Sprzedawca informuje, że korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiąże się ze szczególnymi zagrożeniami, takimi jak możliwość otrzymania spamu, działanie szkodliwego oprogramowania (wirusy) czy próby wyłudzenia danych (phishing). Zaleca się stosowanie aktualnego oprogramowania antywirusowego

## § 2. Postanowienia ogólne

1. Sprzedawca prowadzi sprzedaż Voucherów we własnym imieniu za pośrednictwem sklepu internetowego.
2. Voucher uprawnia jego posiadacza do skorzystania z lotu widokowego wykonywanego przez Operatora, zgodnie z opisem usługi zamieszczonym w sklepie internetowym oraz na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie i Regulaminie lotów widokowych.
3. Kupujący przyjmuje do wiadomości, że Sprzedawca nie jest operatorem lotniczym ani przewoźnikiem lotniczym oraz nie wykonuje lotów objętych Voucherami.
4. Loty widokowe wykonywane są wyłącznie przez Operatora, który odpowiada za ich organizację, wykonanie, bezpieczeństwo, kwalifikacje personelu lotniczego, zdatność do lotu wykorzystywanych statków powietrznych oraz zgodność wykonywanych operacji lotniczych z obowiązującymi przepisami prawa.
5. Nabycie Vouchera oznacza zgodę Kupującego na wykonanie świadczenia objętego Voucherem – wykonanie lotu widokowego – przez Operatora na rzecz posiadacza Vouchera, zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie oraz Regulaminie lotów widokowych.
6. Warunkiem zakupu Vouchera jest:
   1) zapoznanie się z treścią niniejszego Regulaminu;
   2) zapoznanie się z Regulaminem lotów widokowych;
   3) zaakceptowanie obu regulaminów przed zawarciem umowy sprzedaży.
7. W przypadku rozbieżności pomiędzy niniejszym Regulaminem a Regulaminem lotów widokowych, pierwszeństwo mają postanowienia:
   1) niniejszego Regulaminu – w zakresie dotyczącym sprzedaży Voucherów, płatności, odstąpienia od umowy, zwrotów oraz praw i obowiązków Sprzedawcy;
   2) Regulaminu lotów widokowych – w zakresie dotyczącym wykonywania lotów, bezpieczeństwa lotów, wymagań wobec pasażerów, przebiegu lotów, ograniczeń operacyjnych oraz zasad realizacji usług lotniczych.
8. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego.

## § 3. Zawarcie umowy sprzedaży Vouchera

1. Informacje zamieszczone przez Sprzedawcę w sklepie internetowym, w szczególności dotyczące rodzajów lotów widokowych, ich opisu, czasu trwania, ceny oraz okresu ważności Voucherów, stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.

2. W celu zawarcia umowy sprzedaży Klient dokonuje wyboru Vouchera, uzupełnia formularz zamówienia, akceptuje niniejszy Regulamin oraz Regulamin lotów widokowych, a następnie składa zamówienie za pośrednictwem sklepu internetowego poprzez użycie przycisku oznaczonego „Przejdź do płatności", „Płacę blikiem" lub innym równoważnym jednoznacznym sformułowaniem.
3. Złożenie zamówienia stanowi ofertę zawarcia umowy sprzedaży Vouchera złożoną przez Klienta. Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą przyjęcia zamówienia przez Sprzedawcę, co następuje poprzez przesłanie Klientowi wiadomości elektronicznej potwierdzającej przyjęcie zamówienia do realizacji. W przypadku wyboru płatności elektronicznej warunkiem realizacji zamówienia jest dokonanie skutecznej płatności.
4. Przed zawarciem umowy sprzedaży Klient otrzymuje możliwość zapoznania się z:
   1) niniejszym Regulaminem;
   2) Regulaminem lotów widokowych;
   3) opisem wybranego lotu widokowego;
   4) ceną Vouchera;
   5) okresem ważności Vouchera;
   6) podstawowymi warunkami realizacji usługi.
5. Akceptacja Regulaminu lotów widokowych jest równoznaczna z potwierdzeniem, że Klient zapoznał się z zasadami wykonywania lotów, wymaganiami dotyczącymi uczestnictwa w lotach, ograniczeniami wynikającymi z przepisów bezpieczeństwa oraz warunkami realizacji usług lotniczych wykonywanych przez Operatora.
6. Z chwilą zawarcia umowy sprzedaży Sprzedawca zobowiązuje się do wydania Klientowi Vouchera, natomiast Operator zobowiązuje się – na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie oraz Regulaminie lotów widokowych – do wykonania świadczenia objętego Voucherem na rzecz osoby uprawnionej do jego realizacji.
7. Kupujący, zawierając umowę sprzedaży, wyraża zgodę na wykonanie świadczenia objętego Voucherem na rzecz posiadacza Vouchera, zgodnie z art. 393 Kodeksu cywilnego.
8. Operator ponosi wyłączną odpowiedzialność za wykonanie lotu widokowego, w szczególności za jego bezpieczeństwo, zgodność z obowiązującymi przepisami prawa, kwalifikacje personelu lotniczego, zdatność do lotu wykorzystywanych statków powietrznych, terminowość wykonania usługi oraz jakość jej wykonania. Sprzedawca nie wykonuje lotów objętych Voucherami i nie ponosi odpowiedzialności za okoliczności związane z realizacją lotów pozostające po stronie Operatora.

**§ 4. Vouchery**

1. Voucher uprawnia do jednokrotnego skorzystania z lotu widokowego wskazanego w jego treści, w okresie jego ważności oraz po dokonaniu rezerwacji zgodnie z niniejszym Regulaminem.
2. Voucher jest wystawiany na okaziciela i ważny przez okres: 6 miesięcy od daty jego wystawienia.
3. Voucher może zostać wykorzystany przez każdoczesnego jego posiadacza, pod warunkiem spełnienia wymagań określonych w niniejszym Regulaminie oraz Regulaminie lotów widokowych.
4. Voucher nie jest biletem lotniczym ani dokumentem przewozowym i nie stanowi gwarancji wykonania lotu w określonym dniu lub o określonej godzinie.
5. Warunkiem realizacji Vouchera jest dokonanie rezerwacji terminu lotu zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz Regulaminu lotów widokowych.
6. Voucher zachowuje ważność przez okres wskazany przy jego zakupie albo w jego treści.
7. Po upływie okresu ważności Voucher wygasa i nie może zostać wykorzystany, chyba że Sprzedawca postanowi inaczej zgodnie z obowiązującymi zasadami sprzedaży.
8. W przypadku upływu okresu ważności Vouchera przed jego realizacją, Klient może według własnego wyboru: a) wystąpić do Sprzedawcy o zwrot środków odpowiadających wartości niewykorzystanego Vouchera; b) wystąpić o przedłużenie okresu ważności Vouchera na dodatkowy okres wskazany w aktualnej ofercie Sprzedawcy, co może wiązać się z koniecznością uiszczenia opłaty manipulacyjnej lub dopłaty wynikającej ze zmiany cen usług; c) zaliczyć wartość niewykorzystanego Vouchera na poczet nabycia innego Vouchera lub innej usługi oferowanej przez Sprzedawcę.

9. Voucher nie podlega wymianie na środki pieniężne, z zastrzeżeniem przypadków wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa lub postanowień niniejszego Regulaminu.
10. W przypadku utraty Vouchera w postaci elektronicznej Sprzedawca może, po dokonaniu weryfikacji danych Klienta, ponownie udostępnić Voucher.

**§ 5. Rezerwacja terminu lotu**

1. Skorzystanie z Vouchera wymaga uprzedniego dokonania rezerwacji terminu lotu.
2. Rezerwacja może zostać dokonana:
   1) podczas zakupu Vouchera, jeżeli dla danej usługi udostępniono możliwość wyboru terminu;
   2) po zakupie Vouchera z wykorzystaniem systemu rezerwacyjnego udostępnionego przez Sprzedawcę.
3. Sprzedawca udostępnia Klientom oraz innym posiadaczom Vouchera możliwość dokonania rezerwacji spośród terminów wykonywania lotów przekazanych przez Operatora.
4. Operator odpowiada za prawidłowość, kompletność oraz aktualność informacji dotyczących dostępnych terminów lotów przekazywanych Sprzedawcy i zobowiązuje się do ich bieżącej aktualizacji.
5. Z chwilą dokonania rezerwacji dalsza organizacja realizacji lotu, w szczególności:
   1) potwierdzenie wykonania lotu;
   2) kontakt z Pasażerem;
   3) przekazywanie informacji organizacyjnych;
   4) zmiana terminu lotu;
   5) odwołanie lotu;
   6) wyznaczenie nowego terminu wykonania lotu;
   7) obsługa Pasażera w zakresie związanym z realizacją lotu należy do Operatora.
6. Operator może zmienić termin lotu albo odmówić jego wykonania, jeżeli jest to uzasadnione względami bezpieczeństwa wykonywania operacji lotniczych, warunkami atmosferycznymi, ograniczeniami operacyjnymi, decyzją pilota lub innymi okolicznościami określonymi w Regulaminie lotów widokowych albo wynikającymi z obowiązujących przepisów prawa. O zmianie terminu lub odmowie wykonania lotu Operator niezwłocznie informuje Pasażera oraz w miarę możliwości proponuje nowy termin realizacji lotu.

**§ 6. Realizacja lotów**

1. Lot widokowy wykonywany jest przez Operatora zgodnie z opisem usługi, niniejszym Regulaminem, Regulaminem lotów widokowych oraz obowiązującymi przepisami prawa.
2. Warunkiem wykonania lotu jest:
   1) posiadanie ważnego Vouchera;
   2) dokonanie skutecznej rezerwacji terminu lotu;
   3) spełnienie warunków uczestnictwa określonych w Regulaminie lotów widokowych;
   4) stawienie się przez Pasażera w miejscu i czasie wskazanym przez Operatora.
3. Operator może uzależnić wykonanie lotu od spełnienia dodatkowych wymagań wynikających z przepisów prawa, zasad bezpieczeństwa lub Regulaminu lotów widokowych, w szczególności dotyczących wieku, stanu zdrowia, masy ciała, zachowania lub innych okoliczności mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo wykonywania operacji lotniczych.
4. Operator wykonuje loty wyłącznie przy zachowaniu warunków umożliwiających ich bezpieczne przeprowadzenie. W przypadku wystąpienia okoliczności uniemożliwiających wykonanie lotu zgodnie z obowiązującymi przepisami lub zasadami bezpieczeństwa, Operator może zmienić termin lotu albo odmówić jego wykonania.
5. Decyzje dotyczące możliwości wykonania lotu, jego przebiegu, skrócenia, przerwania, odwołania lub zmiany terminu podejmuje wyłącznie Operator.
6. Sprzedawca nie uczestniczy w wykonywaniu lotów i nie ponosi odpowiedzialności za decyzje podejmowane przez Operatora w związku z realizacją usługi.

7. Pasażer zobowiązany jest stosować się do poleceń wydawanych przez Operatora, pilota oraz osób działających w jego imieniu. Nieprzestrzeganie tych poleceń może skutkować odmową wykonania lotu bez prawa do kierowania wobec Sprzedawcy roszczeń z tego tytułu.

**§ 7. Prawa i obowiązki Pasażera**

1. Pasażer zobowiązany jest korzystać z usługi zgodnie z niniejszym Regulaminem, Regulaminem lotów widokowych oraz poleceniami Operatora.
2. Pasażer jest zobowiązany do przekazania Operatorowi wszelkich informacji mogących mieć wpływ na możliwość bezpiecznego wykonania lotu, jeżeli obowiązek taki wynika z Regulaminu lotów widokowych lub z przepisów prawa.
3. Pasażer ponosi odpowiedzialność za prawdziwość danych przekazanych Operatorowi w związku z realizacją lotu.
4. Pasażer zobowiązany jest stawić się w miejscu zbiórki w terminie wskazanym przez Operatora.
5. Niestawienie się Pasażera w wyznaczonym miejscu i czasie albo niespełnienie warunków określonych w Regulaminie lotów widokowych może skutkować odmową wykonania lotu zgodnie z zasadami określonymi przez Operatora.
6. Szczegółowe prawa i obowiązki Pasażera związane z wykonywaniem lotów określa Regulamin lotów widokowych.

**§ 8. Odpowiedzialność Stron**

1. Sprzedawca ponosi wobec Klienta odpowiedzialność za zgodność Vouchera z umową na zasadach określonych w ustawie o prawach konsumenta oraz Kodeksie cywilnym. Sprzedawca ponosi wobec Klienta odpowiedzialność za brak zgodności Vouchera z umową istniejący w chwili jego dostarczenia i ujawniony w ciągu dwóch lat od tej chwili.
2. Operator odpowiada za prawidłowe wykonanie lotów widokowych objętych Voucherami, w szczególności za bezpieczeństwo wykonywanych operacji lotniczych, jakość świadczonych usług, terminowość realizacji lotów, kwalifikacje personelu lotniczego oraz zgodność wykonywanej działalności z obowiązującymi przepisami prawa.
3. Sprzedawca nie odpowiada za:
   1) przebieg lotu;
   2) bezpieczeństwo wykonywania lotu;
   3) decyzje podejmowane przez Operatora;
   4) zmianę terminu lotu;
   5) odwołanie lotu;
   6) odmowę wykonania lotu zgodnie z Regulaminem lotów widokowych;
   7) inne okoliczności związane z wykonywaniem usług lotniczych pozostające po stronie Operatora.
4. Operator ponosi odpowiedzialność wobec Pasażera za wykonanie usługi lotniczej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, niniejszym Regulaminem oraz Regulaminem lotów widokowych.
5. Odpowiedzialność Sprzedawcy i Operatora wobec Klienta jest ograniczona do zakresu obowiązków wynikających odpowiednio z niniejszego Regulaminu oraz Regulaminu lotów widokowych.

**§ 9. Cena i płatności**

1. Ceny Voucherów podawane w sklepie internetowym wyrażone są w złotych polskich i stanowią ceny brutto, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.
2. Cena Vouchera obejmuje wyłącznie świadczenia wyraźnie wskazane w opisie danej oferty.
3. Płatność za Voucher może zostać dokonana przy wykorzystaniu metod płatności udostępnionych przez Sprzedawcę w sklepie internetowym.
4. Za dzień dokonania płatności uważa się dzień uznania rachunku bankowego Sprzedawcy albo dzień otrzymania przez Sprzedawcę potwierdzenia prawidłowego dokonania płatności za pośrednictwem operatora płatności.
5. Niezwłocznie po zawarciu Umowy sprzedaży, Sprzedawca przesyła Klientowi na wskazany przez niego adres e-mail potwierdzenie zawarcia umowy.

6. Niezwłocznie po zaksięgowaniu płatności Sprzedawca udostępnia Klientowi Voucher poprzez przesłanie go na adres poczty elektronicznej wskazany przez Klienta podczas składania zamówienia, chyba że opis oferty stanowi inaczej.

**§ 10. Paragony fiskalne**

1. Jeżeli sprzedaż Vouchera podlega ewidencjonowaniu przy zastosowaniu kasy rejestrującej, Sprzedawca wystawia i wydaje Klientowi paragon fiskalny zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Akceptując niniejszy Regulamin, Klient wyraża zgodę na otrzymanie paragonu fiskalnego w postaci elektronicznej (e-paragonu), o którym mowa w art. 111 ust. 3a pkt 1 lit. b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
3. W przypadku podjęcia przez Sprzedawcę decyzji o wydaniu e-paragonu, zostanie on przesłany na adres poczty elektronicznej wskazany przez Klienta podczas składania zamówienia.

**§ 11. Prawo odstąpienia od umowy**

1. Klient będący konsumentem lub przedsiębiorcą korzystającym z uprawnień konsumenta ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży Vouchera w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem wyjątków wynikających z obowiązujących przepisów prawa.
2. Do zachowania terminu do odstąpienia od umowy wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
3. Odstąpienie od umowy następuje poprzez złożenie Sprzedawcy stosownego oświadczenia przez Klienta. Oświadczenie może być złożone na formularzu, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu. Oświadczenie o odstąpieniu może zostać przesłane Sprzedawcy pocztą tradycyjną lub drogą elektroniczną, z wykorzystaniem adresów wskazanych w § 15 ust. 1 Regulaminu.
4. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy sprzedaży uważa się ją za niezawartą.
5. Sprzedawca zwróci Klientowi wszystkie otrzymane od niego płatności niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
6. Zwrot płatności nastąpi przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient, chyba że Klient wyraźnie zgodzi się na inny sposób zwrotu. Zwrot nastąpi bez ponoszenia przez Klienta jakichkolwiek opłat z tego tytułu.
7. Jeżeli przed upływem terminu do odstąpienia od umowy usługa objęta Voucherem została w pełni wykonana za wyraźną i uprzednią zgodą Klienta, po poinformowaniu go o utracie prawa odstąpienia od umowy, prawo to nie przysługuje, zgodnie z art. 38 ustawy o prawach konsumenta.

**§ 12. Reklamacje**

1. Reklamacje dotyczące procesu sprzedaży Voucherów, funkcjonowania sklepu internetowego, płatności, wydania Vouchera lub innych czynności wykonywanych przez Sprzedawcę należy kierować do Sprzedawcy pocztą tradycyjną oraz drogą elektroniczną, z wykorzystaniem adresów wskazanych w § 15 ust. 1 Regulaminu.
2. Reklamacje dotyczące wykonywania lotów widokowych, ich jakości, bezpieczeństwa, przebiegu, zmiany terminu, odwołania lotu lub innych okoliczności związanych z realizacją usług lotniczych należy kierować bezpośrednio do Operatora, przy wykorzystaniu danych kontaktowych wskazanych w Regulaminie lotów widokowych albo na stronie internetowej Operatora: https://zonda.aero/kontakt/.
3. Jeżeli reklamacja zostanie skierowana do niewłaściwego podmiotu, podmiot, który ją otrzymał, przekaże ją niezwłocznie właściwemu podmiotowi, informując o tym Klienta, o ile będzie to możliwe.
4. Reklamacja powinna zawierać co najmniej:
   1) dane identyfikujące Klienta;
   2) numer Vouchera lub numer zamówienia, jeżeli został nadany;
   3) opis zgłaszanych zastrzeżeń;
   4) wskazanie żądania Klienta.
5. Reklamacje rozpatrywane są bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa przewidują inny termin.

6. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Klient zostanie poinformowany przy wykorzystaniu danych kontaktowych wskazanych podczas składania zamówienia albo w treści reklamacji.
7. Postanowienia niniejszego paragrafu nie wyłączają ani nie ograniczają uprawnień przysługujących konsumentowi na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

**§ 13. Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych Klientów oraz Pasażerów w zakresie związanym z zawarciem i wykonaniem umowy sprzedaży Voucherów jest Lotnisko Pobiednik sp. z o.o. z siedzibą w Pobiedniku Wielkim 133, 32-125 Wawrzeńczyce, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000866477 (dalej: „Administrator").
2. Administrator przetwarza dane osobowe w zakresie niezbędnym do zawarcia i wykonania umowy sprzedaży Vouchera, w szczególności: imię i nazwisko, adres poczty elektronicznej, numer telefonu, adres zamieszkania lub korespondencyjny oraz inne dane niezbędne do realizacji zamówienia lub wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa.
3. Dane osobowe przetwarzane:
   1) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO – w celu zawarcia i wykonania umowy sprzedaży Vouchera, w tym obsługi zamówienia, płatności, wydania Vouchera, kontaktu z Klientem oraz umożliwienia realizacji Vouchera przez Operatora, w tym przekazania Operatorowi danych osobowych niezbędnych do dokonania rezerwacji i wykonania lotu widokowego;
   2) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO – w celu wykonania obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w szczególności wynikających z przepisów podatkowych i rachunkowych;
   3) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO – w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora, obejmujących w szczególności zapewnienie prawidłowej organizacji prowadzonej działalności, dochodzenie roszczeń oraz obronę przed roszczeniami;
   4) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO – jeżeli przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą.
4. W zakresie niezbędnym do organizacji i realizacji lotu widokowego Administrator przekazuje Operatorowi dane osobowe Klienta lub Pasażera pozostające w jego dyspozycji, niezbędne do wykonania usługi. Operator może również pozyskiwać dane osobowe bezpośrednio od Klienta/Pasażera na etapie rezerwacji terminu lotu lub jego realizacji. W zakresie danych osobowych przetwarzanych na potrzeby wykonania lotu widokowego Operator jest odrębnym administratorem danych osobowych i ponosi odpowiedzialność za ich przetwarzanie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
5. Odbiorcami danych osobowych mogą być Operator, dostawcy usług płatniczych, podmioty świadczące usługi księgowe, informatyczne, hostingowe, kurierskie oraz inne podmioty, z których Administrator korzysta przy prowadzeniu działalności, a także organy publiczne uprawnione do otrzymania danych na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
6. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO oraz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
7. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak w zakresie niezbędnym do zawarcia i wykonania umowy sprzedaży Vouchera oraz realizacji lotu stanowi warunek zawarcia i wykonania umowy.

**§ 14. Pozasądowe sposoby rozwiązywania sporów**

1. Klient będący konsumentem może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji oraz dochodzenia roszczeń przewidzianych obowiązującymi przepisami prawa.
2. Informacje dotyczące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów dostępne są w szczególności na stronach internetowych Prezesa UOKiK (https://polubowne.uokik.gov.pl/) oraz właściwych wojewódzkich inspektoratów Inspekcji Handlowej.
3. Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów ma charakter dobrowolny.

**§ 15. Dane kontaktowe**

1. W sprawach dotyczących sprzedaży Voucherów, odstąpienia od umowy sprzedaży oraz reklamacji, Klient może kontaktować się ze Sprzedawcą:
   1) listownie: Pobiednik Wielki 133, 32-125 Wawrzeńczyce;
   2) drogą elektroniczną: lotywidokowe@lotniskopobiednik.com;
   3) telefonicznie: +48 733 778 804, +48 603 639 842.
2. W sprawach dotyczących wykonania lotów, ich przebiegu, bezpieczeństwa, zmian terminów oraz reklamacji dotyczących realizacji usług lotniczych Klient może kontaktować się bezpośrednio z Operatorem przy wykorzystaniu danych kontaktowych wskazanych w Regulaminie lotów widokowych albo na stronie internetowej Operatora: https://zonda.aero/kontakt/.
3. Strony dokładają należytej staranności, aby zapewnić Klientowi sprawną obsługę oraz właściwy przepływ informacji związanych z realizacją usług objętych Voucherami.

**§ 16. Zmiana Regulaminu**

1. Sprzedawca może dokonać zmiany niniejszego Regulaminu wyłącznie z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku: zmiany przepisów prawa, zmiany sposobu prowadzenia sprzedaży. rozszerzenia lub ograniczenia oferty, zmiany funkcjonalności sklepu internetowego, konieczności dostosowania Regulaminu do orzeczeń sądów lub decyzji organów administracji.
2. Zmiana Regulaminu nie narusza praw nabytych przez Klientów przed dniem wejścia w życie zmian.
3. Do Umów sprzedaży zawartych przed dniem wejścia w życie nowego Regulaminu stosuje się Regulamin obowiązujący w dniu zawarcia umowy sprzedaży.

**§ 17. Postanowienia końcowe**

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem **9 lipca 2026 r.**
2. Regulamin jest dostępny nieodpłatnie na stronie internetowej Sprzedawcy w sposób umożliwiający jego pozyskanie, utrwalenie oraz wydrukowanie (plik PDF).
3. Załącznik nr 1 stanowi integralną część Regulaminu.

## Załącznik nr 1 do Regulaminu sprzedaży voucherów na loty widokowe

**WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

/formularz należy wypełnić i przesłać wyłącznie w przypadku chęci odstąpienia od umowy/

**Adresat:**

Lotnisko Pobiednik sp. z o.o.
Pobiednik Wielki 133
32-125 Wawrzeńczyce

Ja/My* niniejszym informuję/informujemy* o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży Vouchera na lot widokowy.

**Numer zamówienia / numer Vouchera (jeżeli został nadany):** .....

**Data zawarcia umowy:** .....

**Imię i nazwisko Klienta:** .....

**Adres Klienta:** .....
.....
.....

**Adres e-mail Klienta (opcjonalnie):** .....

**Numer telefonu Klienta (opcjonalnie):** .....

**Numer rachunku bankowego do zwrotu płatności (opcjonalnie):** .....

**Data:** .....

**Podpis Klienta*:**

.....

** Niepotrzebne skreślić.*

Uwaga: Podanie numeru zamówienia, numeru Vouchera, adresu e-mail, numeru telefonu oraz numeru rachunku bankowego nie jest obowiązkowe, jednak może przyspieszyć rozpatrzenie oświadczenia o odstąpieniu od umowy oraz dokonanie zwrotu płatności.